

به نام خدا

توافقنامه سطح خدمت " نظارت بر عملکرد شرکتهای تخصصی منابع طبیعی "

(۱) مقدمه:

در راستای بهره گیری از ظرفیت تشکلهای و تعاونی های تخصص منابع طبیعی و صندوق های حمایت از توسعه بخش منابع طبیعی و به استناد آیین نامه اجرایی بند ب ماده ۲۹ قانون احکام دائمی برنامه های توسعه کشور با هدف افزایش سطح آگاهی و اطلاعات گروههای هدف و بالا بردن سطح مشارکت و کمک به ساختار اجتماعی بهره برداران و توانمندسازی جوامع محلی با استفاده از تشکیل تشکلهای مردم نهاد و تعاونیهای تخصصی جهت دستیابی به اهداف و سیاستهای سازمان متبوع امری لازم و ضروری میباشد. که با مراجعه به سایت <https://mizekhedmat.frw.ir> می تواند خدمت خود را دریافت نمایند.

(۲) هدف:

- هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط سازمان منابع طبیعی و آبخیزداری، کیفیت نظارت بر عملکرد شرکتهای تخصصی منابع طبیعی مورد توافق قرار گیرد.
- این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روشهای نظارت و مسئولیتهای سازمانی را در صورت لزوم مشخص می کند.

(۳) مسئولیت:

- سازمان منابع طبیعی و آبخیزداری موافقت می کند که خدمت و/یا پشتیبانی محصول را به ترتیب زیر ارائه شود:
 - با استفاده از برگزاری کارگاههای آموزشی و ترویجی برای بهره برداران و گروه های هدف و استفاده از روشهای PRA ارزیابی مشارکتی روستایی و RRA ارزیابی سریع روستایی باهدف توانمندسازی و توان افزایی جوامع محلی و آشنایی مزایای تشکیل تشکلهای مردم نهاد و شرکتهای تعاونی تخصصی و فراگیر در منابع طبیعی .
 - درخواست متقاضی یا متقاضیان بصورت شفاهی یا کتبی از ادارات منابع طبیعی و آبخیزداری شهرستانهای تابعه مبنی بر ثبت شرکتهای و تشکیل تشکلهای مردم نهاد و شرکتهای تعاونی تخصصی و فراگیر در منابع طبیعی .
 - برگزاری جلسات و کارگاههای آموزشی و ترویجی و ترسیم درخت مشکلات و بررسی موانع، مشکلات، نقاط ضعف و قوت، چالشها، فرصتها، چشم اندازها و نتایج و راهکارهای اجرایی و عملی و کمک به تشکیل تشکلهای مردم نهاد و شرکتهای تعاونی تخصصی و فراگیر در منابع طبیعی .
 - همکاری با ادارات تعاون، کار و امور اجتماعی و اداره کل تعاون روستایی در ثبت و تشکیل تعاونی های فراگیر تخصصی
 - صدور مجوز فعالیت برای تشکلهای تخصصی در کارگروه صدور مجوز فعالیت منابع طبیعی و آبخیزداری استان در قالب آیین نامه اجرایی بند ب ماده ۲۹ قانون احکام دائمی برنامه های توسعه کشور.
 - تعیین صلاحیت تشکلهای دارای مجوز فعالیت از منابع طبیعی و شرکتهای تعاونی تخصصی و فراگیر در منابع طبیعی توسط کارگروه تعیین صلاحیت منابع طبیعی و آبخیزداری استان در قالب آیین نامه اجرایی بند ب ماده ۲۹ قانون احکام دائمی برنامه های توسعه کشور.
 - واگذاری فعالیتهای و پروژه های اجرایی و مطالعاتی و نظارتی به تشکلهای و تعاونی های رتبه بندی شده و تعیین صلاحیت شده در قالب آیین نامه اجرایی بند ب ماده ۲۹ قانون احکام دائمی برنامه های توسعه کشور از طریق برگزاری مناقصات در سامانه های دولتی.
 - تشویق و ترغیب شرکتهای تعاونی تخصصی و فراگیر در منابع طبیعی به عضویت در صندوق حمایت از توسعه منابع طبیعی و بهره مندی از ظرفیت صندوق های حمایتی .

- نظارت بر عملکرد تشکلهای مردم نهاد و شرکتهای تعاونی تخصصی و فراگیر در منابع طبیعی

۴) تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:

- متقاضیان میتوانند درخواست خود را در ادارات شهرستانها و استان ثبت کنند.
- بهره برداران و متقاضیان واجد شرایط میتوانند مدارک خود را از طریق دبیرخانه های ادارات شهرستانها (بدون هزینه و /) دفاتر پیشخوان (اختیار)، میز خدمت الکترونیک به این دستگاه ارائه نمایند.
- در کلیه مراحل ثبت نام و بررسی درخواست و تشکیل پرونده و صدور مجوز و تعیین صلاحیت و عضویت در صندوق حمایت حضور فیزیکی لازم نمی باشد.
- در کلیه مراحل متقاضیان میتوانند از طریق تلفنهای اداری وضعیت درخواست خود را پیگیری نموده زمانی که درخواست از طریق میز خدمت الکترونیک ثبت شده باشد هر مرحله از خدمات از طریق ارسال پیامک به متقاضی ارسال می گردد و نیازی به مراجعه حضوری نیست در صورت نیاز به مراجعه متقاضی، به ایشان اطلاع داده می شود.
- مجوز صادر شده قابل واگذاری به غیر نمی باشد.
- این خدمات تا زمانی که شرکت، تعاونی و تشکل پابرجا بوده و اعضای آن زنده باشند به ایشان داده می شود.
- در صورت طولانی شدن فرایند تحویل خدمت به متقاضی، و بروز هر گونه مشکل، ابهام و یا موارد دیگر درخواست کننده میتواند از طریق امکان " پرسش و پاسخ " در دبیرخانه اداره درخواست خود را ثبت کند و نیز میتواند از طریق تماس تلفنی که اطلاعات آن موجود می باشد با کارشناسان ارتباط برقرار کند.
- در صورتیکه پس از درخواست این خدمت توسط خدمت گیرنده و تکمیل فرمها در سامانه متقاضی نتواند در موعد مقرر، نتیجه خدمت خود را دریافت نماید، می تواند از طریق دفتر بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات و ثبت شکایات بر روی خدمت نظارت بر عملکرد شرکتهای تخصصی منابع طبیعی نسبت به ثبت شکایت اقدام نماید.

۵) هزینه ها و پرداختها:

این خدمت بصورت رایگان ارائه می شود. (نظارت بر عملکرد شرکتهای تخصصی منابع طبیعی می باشد)

۶) دوره عملکرد:

این توافق نامه تا اطلاع ثانوی بدون تغییر است و در صورت تغییر، نسخه بروز شده آن در پورتال قرار میگیرد و اطلاع رسانی لازم به خدمت گیرندگان صورت می پذیرد.

۷) خاتمه توافقنامه:

تا ابلاغ قانون جدید مبنی بر خاتمه ارائه خدمت، به شهروندان خدمت رسانی می گردد.