

به نام خدا

توافقنامه سطح خدمت "انعقاد قرارداد مدیریت مشارکتی مناطق بیابانی"

(۱) مقدمه:

لزوم توسعه، حفظ و نگهداری فضای سبز، بنا به دلایل بی شمار، روزه روز محسوس تر شده و با اهمیت بیشتری مورد توجه قرار می گیرد. پوشش گیاهی با کاربردهای گوناگون، نقش ارزشمندی در حفظ و تثبیت خاک، جلوگیری از جاری شدن سیل، کنترل و کاهش صدای ناهنجار و گوش خراش وسایل نقلیه، پاکیزه سازی و رفع آلودگی هوا، آزاد سازی اکسیژن، جذب گرد و غبار و گازهای آلاینده دارد و موجبات پاک سازی هوا را فراهم می آورد.

(۲) هدف

خدمتاتی است که به منظور بیابان زدایی و تثبیت شن های روان، کنترل کانون های بحرانی گرد و غبار و فرسایش بادی و بهبود معیشت جوامع محلی صورت می گیرد.

(۳) مسئولیت:

- ماده ۳ قانون حفاظت و بهره برداری از منابع طبیعی
- با مراجعه به میز خدمت الکترونیکی (mizekhedmat.frw.ir) دسترسی به این خدمت امکان پذیر است.

(۴) تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:

- متقاضیان میتوانند درخواست خود را از طریق سامانه میز خدمت الکترونیکی (mizekhedmat.frw.ir) ثبت کنند.
- متقاضیان موظفند مدارک خود را بدون هزینه در اختیار دستگاه اجرایی قرار دهند
- این خدمت تا زمانی که فرد زنده است به ایشان داده می شود.
- کلیه مراحل ثبت و بررسی درخواست و پاسخ استعلام به صورت الکترونیکی بوده و نیاز به حضور فیزیکی نمی باشد.
- در کلیه مراحل متقاضی می تواند از طریق سامانه وضعیت درخواست خود را پیگیری نموده. در صورتیکه پس از درخواست خدمت توسط خدمت گیرنده و تکمیل فرم ها در سامانه، متقاضی نتواند در موعد مقرر نتیجه خدمت خود را دریافت نماید، میتواند از طریق دفتر بازرسی، ارزیابی و پاسخگویی به شکایات به آدرس mizekhedmat.frw.ir با زدن دکمه میز خدمت الکترونیکی و ثبت شکایات بر روی خدمت مذکور، نسبت به سبب شکایت جهت جبران خسارت اقدام نماید.

(۵) هزینه ها و پرداختها:

۲۰ درصد سود خالص سالیانه بر اساس طرح تهیه شده

(۶) دوره عملکرد:

دوره عملکرد این پروژه ۱۰ ساله می باشد.

(۷) خاتمه توافقنامه:

این خدمات تا ابللاغ قانون، یا دستورالعمل، بخشنامه و یا توافقنامه جدید مبنی بر ارائه خدمت، به شهروندان خدمت رسانی می شود.

