

به نام خدا

توافقنامه سطح خدمت " پاسخ به استعلام اراضی "

(۱) مقدمه

بر اساس وظایف حاکمیتی و قانونی سازمان ها جنگل، مراتع و آبخیزداری کشور در تشخیص، تعیین حدود و مساحت اراضی ملی، دولتی و مستثنیات قانونی اشخاص و همچنین وظایف محوله در اجرای قوانین موضوعه که متضمن مسئولیت این سازمان در تعیین نوع و ماهیت عرصه بر اساس اجرای قوانین مرتبط به ویژه صدور گواهی در اجرای ماده ۱۳ آیین نامه اجرایی قانون ملی شدن جنگل های کشور می باشد، افزایش دقت، صحت و سرعت در پاسخگویی به استعلامات وارده از مراجع قانونی از اهمیت خاصی برخوردار است.

(۲) هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط اداره منابع طبیعی و آبخیزداری، افزایش دقت، صحت و سرعت در پاسخگویی به استعلامات برای متقاضیان مورد توافق قرار گیرد. این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روش های نظارت و مسئولیت های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می کند.

(۳) مسئولیت

سازمان منابع طبیعی و آبخیزداری موافقت می کند که خدمت و/یا پشتیبانی محصول را به ترتیب زیر ارائه شود: متقاضیان با مراجعه به دفاتر پیشخوان دولت مدارک، مستندات و نامه مرجع مستعلم را به دفاتر ارایه و در سامانه سبا (Saba.frw.ir) ثبت می کنند. یک رسید که شامل کد رهگیری و کد درخواست است به متقاضی تحویل داده می شود. دفاتر پیشخوان دولت، مستندات را به اداره منابع طبیعی شهرستان مربوطه ارسال می کنند تا توسط کارشناسان اداره منابع طبیعی بررسی و حداکثر طی دو ماه پاسخ استعلام به مرجع مستعلم ارسال می شود. پاسخ استعلامات صرفاً به مراجع رسمی (ادارات و دستگاه های دولتی موضوع ماده ۵ قانون خدمات کشوری، مراجع قضایی، دفاتر اسناد رسمی، بانک و...) ارائه می گردد.

(۴) تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- متقاضیان می توانند درخواست خود را در سامانه ثبت کنند.
- در کلیه مراحل متقاضیان می توانند از طریق سامانه وضعیت درخواست خود را پیگیری نموده و نیازی به مراجعه حضوری نیست در صورت نیاز به مراجعه متقاضی، به ایشان اطلاع داده می شود.

(۵) هزینه ها و پرداخت ها

در صورتی که سازمان متقاضی دارای سامانه نبوده یا به پنجره واحد زمین متصل نباشد، مبلغ ۶۲۵۰۰۰ هزار ریال در دفاتر پیشخوان دولت جهت ثبت در سامانه سبا دریافت می گردد.

(۶) دوره عملکرد

این توافق نامه تا اطلاع ثانوی بدون تغییر است و در صورت تغییر، نسخه بروز شده آن در پورتال قرار می گیرد و اطلاع رسانی لازم به خدمت گیرندگان صورت می پذیرد.

(۷) خاتمه توافقنامه

تا ابلاغ قانون جدید مبنی بر خاتمه ارائه خدمت، به شهروندان خدمت رسانی می گردد.