

بسمه تعالی

راهنمای مراجعان خدمات سازمان منابع طبیعی و آبخیزداری

عنوان خدمت: رسیدگی به گزارش ها و شکایات در خصوص منابع طبیعی		شناسه خدمت: 13022278000										
شرح خدمت : در صورت عدم پاسخگویی به درخواست ها و یا نارضایتی از دریافت خدمت در هر موضوعی اعم از ستاد سازمان و یا ادارات کل دفتر بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات به درخواست رسیدگی و پاسخ لازم با توجه به منشور حقوق شهروندی و تکریم از ارباب رجوع به متقاضی داده خواهد شد.												
نوع خدمت: ■ خدمت به شهروندان (G2C) ■ خدمت به کسب و کار (G2B) ■ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)												
مدارک لازم برای انجام خدمت : درخواست مکتوب دستگاه دولتی و یا شرکت ها با امضاء صاحبان مسول امضاء، مدارک و مستندات مربوط به موضوع اعتراض ، اعم از درخواست و مدارک و شواهد گواه مدعا ،سوابق موضوع اعم از نقشه، عکس، سند، گزارش، نامه و...												
متوسط مدت زمان ارایه خدمت:	دو هفته	<table border="1"> <tr> <td>ساعات ارائه خدمت</td> <td>ساعات اداری مصوب در طول ایام هفته به غیر از ایام تعطیلات رسمی</td> </tr> <tr> <td>تعداد بار مراجعه حضوری</td> <td>ندارد</td> </tr> <tr> <td>هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان</td> <td>شماره حساب (های) بانکی</td> </tr> <tr> <td></td> <td>مبلغ (مبالغ)</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </table>	ساعات ارائه خدمت	ساعات اداری مصوب در طول ایام هفته به غیر از ایام تعطیلات رسمی	تعداد بار مراجعه حضوری	ندارد	هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	شماره حساب (های) بانکی		مبلغ (مبالغ)		
ساعات ارائه خدمت	ساعات اداری مصوب در طول ایام هفته به غیر از ایام تعطیلات رسمی											
تعداد بار مراجعه حضوری	ندارد											
هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	شماره حساب (های) بانکی											
	مبلغ (مبالغ)											
اینترنتی	<p>www.mizekhdmat.frw.ir</p> <p><input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)</p> <p><input type="checkbox"/> پست الکترونیک</p> <p><input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس</p> <p><input type="checkbox"/> پیام کوتاه</p> <p><input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان</p>											
10- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت												
مشاکلی												
ستاد سازمان												
اداره منابع طبیعی شهرستان												
شماره بازنگری:	تاریخ بازنگری: 1402/9/18											

